

## Zum nächsten Zeitpunkt suchen wir: Kundenbetreuer/-in.

Vollzeit oder Teilzeit (m/w/d)

Wenn Du Lust hast, Ideen mit erfolgreichen Kunden in die Tat umzusetzen, mit den spannendsten Unternehmen zu arbeiten und ihre Marke auf ein neues Level zu heben, dann bist Du bei uns genau richtig. Dann mach' doch Deinen nächsten Karriereschritt bei uns.

Nach ausführlicher Einarbeitung in unser CRM-System bist du in verschiedensten Projekten sowohl im In- als auch Outbound Bereich tätig und gestaltest gemeinsam mit der Projektleitung eine erfolgreiche Kundenbetreuung. Hierzu zählt die telefonische Bearbeitung der Kundendaten oder Anliegen der Kunden zu deinen Aufgabengebieten.

### Was Du mitbringst:

- Erste Erfahrungen im Bereich der telefonischen Kundenbetreuung
- Exzellente Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift
- Freude am telefonischen Kundenkontakt und Verkauf
- Eine ausgeprägte Serviceorientierung sowie Kommunikationsgeschick
- Du bist sicher im Umgang mit Ticketsoftware und CRM Tools

### Sprachen:

- Deutsch (erforderlich)
- Englisch (wünschenswert)

### Berufserfahrung:

Erste (mind. 2 Jahre) Berufserfahrung in ähnlicher Funktion

Disclaimer: Dein Alter ist nicht ausschlaggebend. Jegliche Altersklassen sind gerne gesehen.

### Arbeitszeiten:

- 4 oder 5 -Tage-Woche Montag bis Freitag

**Was wir Dir anbieten, erfährst Du unter „Benefits“ auf der Frontpage „Karriere bei uns“**

**Du hättest Lust mehr zu erfahren?** Sprich einfach mit uns - Deine Ansprechpartnerinnen sind Nicole Fischer oder Isabel Geiser. Oder bewirb Dich direkt online bei uns auf [bewerbungen@genoserv.de](mailto:bewerbungen@genoserv.de) und füge Deiner Bewerbung einen kurzen Lebenslauf mit den Stationen Deines bisherigen beruflichen Werdegangs bei.

Wir nehmen dann zeitnah Kontakt zu Dir auf.

Wir freuen uns auf Dich!

[Jetzt bewerben](#) oder einfach anrufen unter: 0611-95 01 99 99

Servicezeiten: 8-17 Uhr